

Política de Privacidade

A **CDA-MAX** busca incessantemente proporcionar a melhor experiência para seus clientes, colaboradores, fornecedores e terceiros. E, para isso, a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são e sempre serão muito importantes para nós.

Nossa política de privacidade contempla atividades de coleta, tratamento e proteção de dados pessoais, independente do meio utilizado, incluindo, mas não limitando, a nosso website, nosso aplicativo, redes sociais, canais de comunicação, pesquisas e eventos.

A **CDA-MAX** coleta e trata dados pessoais para fins de identificação e autenticação, visando aprimorar e otimizar o serviço prestado. Também podemos coletar e tratar dados para cumprir com a legislação vigente no Brasil

Sobre o uso de Cookies

Cookies são pequenos arquivos que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo tecnológico por sites ou serviços na web que você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

Nós utilizamos cookies para aprimorar sua experiência e navegação em nosso site. Também utilizamos cookies para identificar e fornecer funcionalidades, anúncios e informações relevantes para você.

Categorias de cookies que podemos utilizar e sua respectiva descrição:

Cookies Essenciais: Os cookies essenciais ajudam a tornar um site utilizável, permitindo funções básicas como navegação de página e acesso a áreas seguras do site. O site não pode funcionar corretamente sem esses cookies.

Cookies de Funcionalidade: Os cookies de funcionalidade permitem adicionar uma série de recursos para aprimorar a forma como o site se comporta ou se parece, ele armazena informações e escolhas úteis, como região e idioma da página.

Cookies de Desempenho: Os cookies de desempenho são utilizados para fornecer uma série de recursos analíticos e de desempenho, visando fornecer uma navegação otimizada para o visitante do site.

Cookies de Publicidade: Os cookies de publicidade são utilizadas para personalizar o conteúdo proposto e aprimorar sua experiência na utilização da internet.

Compartilhamento dos dados pessoais coletados

Além das empresas do grupo que a **CDA-MAX** faz parte, nós podemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- *Provedores de serviços:* Incluem companhias externas que são utilizadas pela **CDA-MAX** para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores

selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da **CDA-MAX** para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente e a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

- *Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:* Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição na **CDA-MAX**.

Retenção e término do tratamento dos dados pessoais coletados

Cumprindo a legislação vigente, a **CDA-MAX** utiliza os dados pessoais pelo período necessário para atender as finalidades informadas no momento da coleta, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Após o término do tratamento dos dados pessoais coletados, as informações serão excluídas/eliminadas quando aplicável e ou conservadas nas situações previstas na legislação vigente.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus dados pessoais através dos canais de comunicação informados nesta política.

Divulgação, armazenamento ou transferência dos dados pessoais

A **CDA-MAX** adota medidas adequadas para garantir que os dados pessoais coletados sejam mantidos de forma confidencial e segura.

- *Pessoas que possuem acesso aos dados pessoais:* Os dados pessoais coletados serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados. Serão adotadas medidas e controles de segurança e proteção dos dados, para garantir que esse manuseio seja realizado de forma segura.

- *Medidas e controles adotados:* Os dados pessoais coletados são armazenados em ambientes seguros que utilizam recursos de segurança da informação e de privacidade e proteção de dados, seguindo normas internacionais do tema. Com o objetivo de promover medidas técnicas e administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado.

- *Transferência dos dados pessoais:* Com base no ramo de atuação da CDA-MAX, existe a possibilidade da transferência dos dados pessoais coletados para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade.

Sobre seus direitos referentes a dados pessoais

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia no formato eletrônico ou físico da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pela **CDA-MAX**.

Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus dados pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros.

A qualquer momento, você também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento dos dados pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados no fim desta política, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida a **CDA-MAX** somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

Escolhas sobre a utilização dos dados pessoais

Nós respeitamos sua liberdade e privacidade. Com base nisso, você pode alterar a qualquer momento o consentimento fornecido para a coleta e o tratamento de seus dados pessoais.

Alterações em nossa Política de Privacidade

Sempre que a **CDA-MAX** decidir alterar a forma que coleta e processa os dados pessoais, esta política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

Como entrar em contato

Entre em contato com o encarregado de proteção de dados pessoais através do e-mail dpo@cdamax.com.br.

Abra uma solicitação de titulares de dados através do **Formulário**

A **CDA-MAX** receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável.

Equipe de Privacidade e Proteção de dados da CDA-MAX.